

Kommunikationsdagarna 2015

Kommunikationsavdelningen – vad önskas?

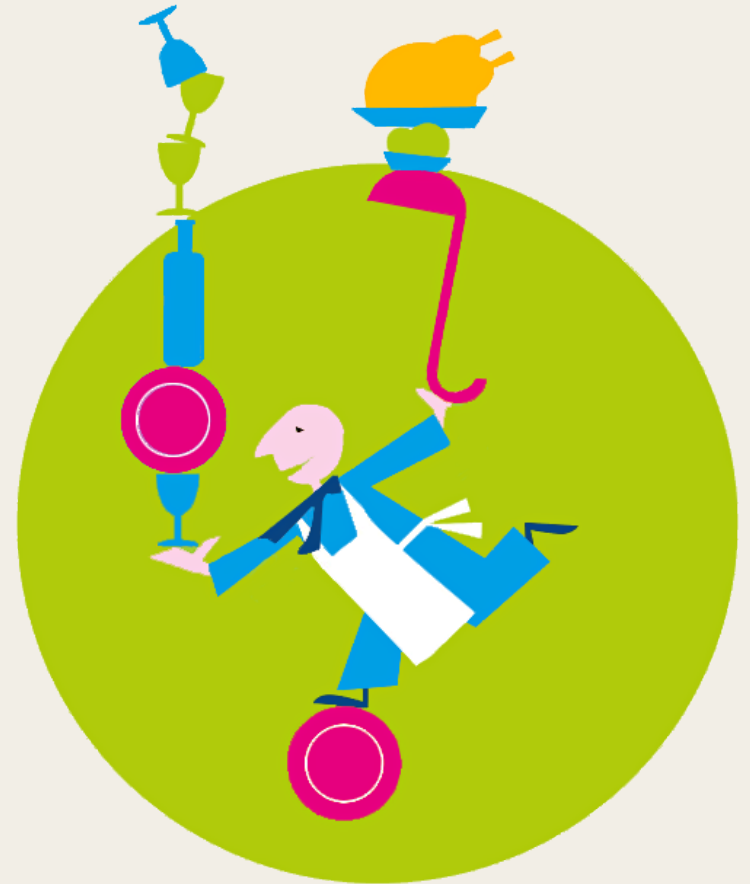
Erik von Hofsten

Informationschef Folksam med dotterbolag



En kommunikätörs utmaningar

- **Rekordmagasinet & vattenspridaren**
 - felaktig styrning
- **Kluven tunga**
 - olika budskap till målgrupperna
- **Aktiviteter först**
 - gör kommunikätören till betjänt



Lösning

Sätt dig i förarsätet!



Vad vill du säga till vem och varför?

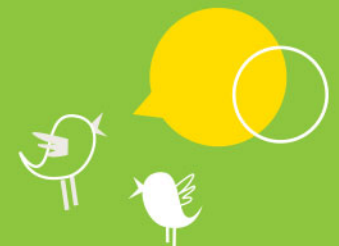
Målbilden är processen

- Bakgrund
- Kommunikativt mål
- Målgrupp
- Budskap
- Bästa *realistiska* utfall
- Risker
- Aktiviteter
- Tidplan
- Proaktivt eller reaktivt



Arbetar din verksamhet med långsiktiga kommunikationsmål, budskap och fasta målgrupper?

1. Ja
2. Nej
3. Delvis
4. Vet inte



Kommunikativa målbilder

- Planerad process
- Pro- och reaktivt
- Händelser och övergripande verksamhet
- Skapar samsyn och styrning
- Totalkommunikation



Hur gör man då?

- Bli inte betjänt! Ställ **motfrågor!**
- **Involvera** verksamheten
- Målbilderna blir **kommunikationskontrakt**
- Få in processen i **styrande dokument**
- **Road show** skapar förståelse i organisationen
- Mät och **föd tillbaka!**



Utvärdering och återkoppling

- Alla målbilder utvärderas var för sig
- Attitydmätning – image och erfarenhet
- Mål- och budskapsuppfyllnad
- Återkoppling till de ansvariga på utfallet

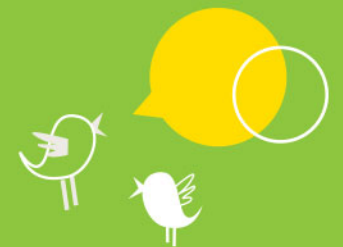


Målbild för dagens seminarium

- **Kommunikativt mål**
Målgruppen ska se att den kan sätta sig i förarsätet
- **Målgrupp**
Kommunikatörer i landsting och regioner
- **Budskap**
Kommunikativa målbilder kan göra dig till efterfrågad strateg och rådgivare
- **Risk**
”Tråkigt” ”Inget för mig” ”Orkar inte”
- **Bästa utfall**
Målgruppen ser möjligheter och gör sina första målbilder den här veckan!

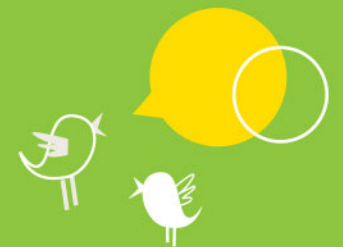
Har du idag fått verktyg för att kunna sätta dig i förarsätet?

1. Ja
2. Nej
3. Delvis
4. Vet inte



Kommer du att sätta dig i förarsätet?

1. Ja
2. Nej
3. Delvis
4. Vet inte



Kommunikationsdagarna 2015



Tack för mig!

Erik von Hofsten

Mobil: 0722-30 20 26

E-post: erik.von-hofsten@folksam.se

